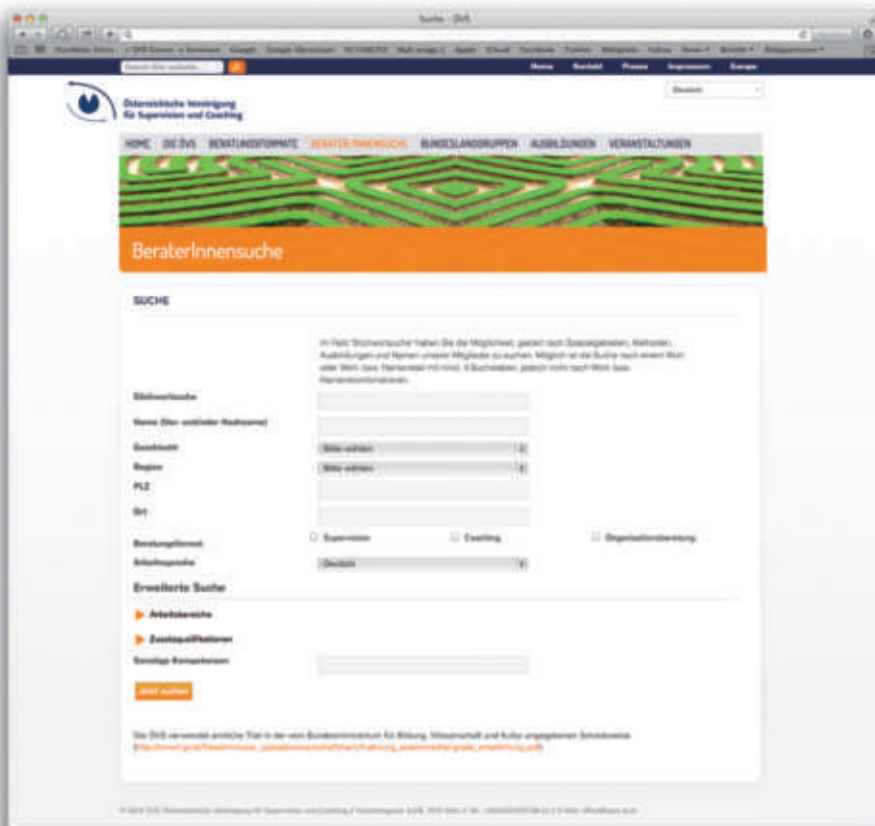




# Supervision, Coaching und Organisationsberatung in Österreich





[www.oevs.or.at/suche](http://www.oevs.or.at/suche)  
[office@oevs.or.at](mailto:office@oevs.or.at)

## ÖVS

### Die Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching

Die ÖVS ist in Österreich die erste Ansprechpartnerin für Beratung in komplexen Systemen von **Arbeit-Person-Organisation**. Seit Jänner 2013 präsentiert sich die ÖVS in einem neuen, zeitgemäßen Internetauftritt. Die **Website [www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at)** gibt Ihnen fundierte Informationen über die Beratungsformate **Supervision, Coaching** und **Organisationsberatung**.

Ein besonderes Highlight der ÖVS-Website ist die **BeraterInnensuche**. Damit wird es für Unternehmen und Privatpersonen ganz einfach, die für sie geeigneten SupervisorInnen, Coaches und OrganisationsberaterInnen zu finden. Ein Klick genügt. Die Suchfunktion nach Regionen, Beratungsformaten, Arbeitsbereichen, Zusatzqualifikationen und weiteren Kriterien ermöglicht eine gezielte Auswahl. Damit können Sie für Ihr jeweiliges Anliegen aus einem

maßgeschneiderten BeraterInnenpool wählen. 1300 eingetragene ÖVS-BeraterInnen stehen zu Ihrer Verfügung!

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen über die **ÖVS** als die **österreichische Fach- und Berufsvertretung** für Supervision, Coaching und Organisationsberatung. Die Broschüre leitet Sie „Schritt für Schritt zur effektiven Beratung“ und bietet Ihnen einen Überblick über anerkannte Ausbildungen sowie Wissenswertes zu professionellen Standards, Ethik und Qualität.

Wir freuen uns, Sie mit unserem Serviceangebot bestens unterstützen zu können: **[www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at)**



Esther Gruber-Seidl

## Inhaltsverzeichnis

05	Was ist Supervision?
06	Was ist Coaching?
07	Was ist Organisationsberatung?
08	Schritt für Schritt zur effektiven Beratung
09	ÖVS: Beratung auf höchstem Niveau
10	Organigramm der ÖVS
11	Vorstand der ÖVS
12	Geschäftsstelle der ÖVS
13	ÖVS-anerkannte Ausbildungen
14	Bundesländergruppen der ÖVS
15	ANSE

### **Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching**

Geschäftsstelle: Heinrichsgasse 4/2/8, 1010 Wien, Tel: 01/533 08 22-0, Fax: 01/533 08 22-4, E-Mail: [office@oevs.or.at](mailto:office@oevs.or.at), Homepage: [www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at) und [www.oeps.at](http://www.oeps.at)

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank Noe-Wien, BLZ 32000, Konto-Nr. 2760460, IBAN: AT62 3200 0000 0276 0460, SWIFT-Code: RLNWATWW

Geschäftsführung: Christa Kleiner. GF-Assistenz/Sekretariat: Mag.<sup>a</sup> Leonie Lehner, Mag.<sup>a</sup> Christiane Schnalzer, Patricia Brooks. Sekretariat/Buchhaltung: Sandra Klenner.

Coverfoto: [www.sxc.hu](http://www.sxc.hu). Fotos: Bettina Frenzel. Gestaltung und Layout: Dr.<sup>in</sup> Martina Töffel und Claudia Fritzenwanker. Druck: Druckerei Hans Jentzsch & Co GmbH.

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder in einem anderen Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

# Was ist Supervision?

**Supervision ist die professionelle Beratungsmethode** für alle beruflichen Herausforderungen von Einzelpersonen, Teams bzw. Gruppen und Organisationen. Der/die SupervisorIn unterstützt Sie dabei, berufliche Handlungen zielgerichtet, effizient und erfolgreich zu gestalten. Ziel von Supervision ist es, im Einzelgespräch, im Team oder in der Gruppe berufliche Situationen zu reflektieren und die TeilnehmerInnen zu befähigen, die damit verbundenen Probleme und Herausforderungen konstruktiv zu bewältigen, Konflikte zu lösen und Veränderungsprozesse aktiv zu steuern.

## **Supervision bietet:**

- Reflexions- und Entscheidungshilfe bei aktuellen Anlässen
- Unterstützung in herausfordernden oder belastenden Arbeitssituationen und Konflikten
- Klärung und Gestaltung von Aufgaben, Aufträgen, Funktionen und Rollen
- Begleitung bei Veränderungsprozessen und deren Bewältigung
- Innovative Lösungen bei neuen Herausforderungen
- Mobbing- und Burnout-Prävention

**Supervision hilft sowohl der Einzelperson als auch der Gruppe/dem Team, neue Dimensionen und Möglichkeiten zu entdecken. Durch gezieltes Querdenken und oft überraschendes Fragen initiiert der/die SupervisorIn neue Antworten und Lösungen.**

Supervision ist eine spezifische Beratungsform, die in beruflichen Angelegenheiten begleitend und unterstützend von Menschen genutzt wird. Unter Anleitung einer/eines Supervisorin/Supervisors werden Fragen und Themen, die sich aus den Anforderungen des Berufs ergeben reflektiert, geklärt und zukünftige alternative Handlungsmöglichkeiten erarbeitet.

# Was ist Coaching?

Coaching ist eine spezielle Form von Supervision, die sich primär an Einzelpersonen mit Führungsaufgaben wendet. Die Kompetenz des Coaches basiert auf einer umfassenden und anerkannten ÖVS-Supervisionsausbildung. Coaching arbeitet mit spezifischer Zielformulierung, Methodik und Vorgangsweise. Charakteristisch ist dabei die themenspezifische Unterstützung durch eine begrenzte Anzahl von Beratungen sowie die Vermittlung von Fähigkeiten in kurzen Trainingsfrequenzen.

## **Coaching bietet:**

- Beratung in Führungs- und Managementaufgaben
- Impulse zur Gestaltung der Führungsrolle
- Entwicklung der persönlichen Performance (z.B. bei Präsentationen)
- Unterstützung bei Veränderungsprozessen und in Krisensituationen
- Hilfestellung bei der persönlichen Karriereplanung

**Coaching ist eine „Navigationshilfe“ für den beruflichen Alltag. Die verantwortungsvolle Führungskraft überprüft Kursrichtung und Umwelten, holt sich notwendige Unterstützung und stellt scheinbar Selbstverständliches auch einmal in Frage.**

# Was ist Organisationsberatung?

Organisationsberatung ist der Oberbegriff für sämtliche professionelle Beratungsinterventionen, die darauf abzielen, Organisationen oder Teile von ihnen zu verändern, auf die gesetzten Ziele hin nachhaltig zu entwickeln und zu stabilisieren. Ihr Focus ist im Unterschied zu Supervision und Coaching primär die Organisation mit ihren Strukturen und ihrer Kommunikation, weniger die Personen. Der Begriff der Organisationsberatung beschränkt sich demnach in Abgrenzung zur Unternehmensberatung vorwiegend auf **Prozessberatung** und die Beratung im Zusammenhang von Veränderung und Entwicklung in Organisationen.

## Was ist Organisationsentwicklung?

**Organisationsentwicklung** ist eine Sonderform der Organisationsberatung, die die Betroffenen in den Entwicklungsprozess einbindet, d.h. Betroffene zu Beteiligten macht. Organisationsentwicklung konzentriert sich demnach im Wesentlichen auf den sozialen Wandel in Organisationen und kann als zielgerichtete Prozessbegleitung bei Veränderungen in Organisationen bezeichnet werden.

## Organisationsberatung und/oder Organisationsentwicklung bieten:

Prozessberatung und -begleitung, insbesondere bei:

- Entwicklung Werte/Normen, Leitbilder, Ziele/Strategien, Konzepte/Produkte
- Aufbau- und Ablauforganisation, Kommunikationsstrukturen
- Veränderungsprozessen, insbesondere in Krisensituationen
- Managementsystemen, Führungskonzepten, Personalentwicklung
- Motivations- und Beteiligungsstrategien, Effektivität/Effizienz
- Change Management, Transformations-Management

In Anerkennung der verschiedenen historischen und theoretischen Strömungen in diesem Format hat sich die ÖVS entschieden, beide Bezeichnungen zu führen: Organisationsberatung/Organisationsentwicklung.

# Schritt für Schritt zur effektiven Beratung

## **Recherche**

ÖVS-SupervisorInnen, Coaches und OrganisationsberaterInnen finden Sie auf der Website **www.oevs.or.at**. Sie können gezielt nach verschiedenen Auswahlkriterien suchen.

## **Erstkontakt**

Vereinbaren Sie Vorgespräche mit einer/einem oder auch mehreren SupervisorInnen bzw. Coaches. Sie verschaffen sich damit einen ersten Überblick.

## **Auswahl**

Aufbauend auf diese Gespräche wählen Sie bzw. Ihr Team jene/n ÖVS-SupervisorIn oder Coach aus, die/der Ihrer Meinung nach sowohl fachlich als auch emotional am besten zu Ihnen passt.

## **Auftragsklärung im Dreieck**

Da Supervision, Coaching und Organisationsberatung üblicherweise im Auftrag einer Organisation/eines Unternehmens stattfinden, werden in der Regel auch Vor- bzw. Auswertungsgespräche mit der AuftraggeberInnenseite aus der Organisation/dem Unternehmen geführt.

## **Kontrakt**

Im Kontrakt werden dann Ziel, Setting, Dauer, Kosten und für Ihre Organisation spezielle Vereinbarungen in Bezug auf Supervision, Coaching oder Organisationsberatung festgehalten. Kontraktgespräche zwischen allen Beteiligten sorgen für Transparenz und Klarheit in der Vorgangsweise.

## **Kosten**

Die Kosten einer qualitativen ÖVS-Beratung werden zumeist vom Arbeitgeber übernommen. Informieren Sie sich auch über die Möglichkeit der steuerlichen Absetzbarkeit.



# ÖVS: Beratung auf höchstem Niveau

ÖVS-zertifizierte BeraterInnen stehen für Professionalität, Verantwortung und Vertrauen. Denn alle der über 1.300 zertifizierten ÖVS-SupervisorInnen und ÖVS-Coaches in Österreich haben sich zur Einhaltung ethischer Richtlinien verpflichtet. Die ÖVS-Richtlinien sind richtungsweisend in Europa und sichern eine hohe Beratungsqualität.

## **Für Sie als KundIn bedeutet dies:**

### **Sicherheit**

ÖVS-BeraterInnen sind verpflichtet, Ihnen im Vorfeld der Beratung eine möglichst klare Definition von Supervision, Coaching oder Organisationsberatung sowie eine Abgrenzung zu Nachbardisziplinen aufzuzeigen. Gegebenenfalls werden sie Ihnen für Ihren Fall besser geeignete Beratungs- bzw. Unterstützungsangebote empfehlen.

### **Respekt & Vertrauen**

ÖVS-BeraterInnen respektieren die Eigenständigkeit und Individualität der Kundin und des Kunden. Darüber hinaus können Sie sicher sein, dass alle Informationen über Personen, Sachverhalte und Institutionen vertraulich behandelt werden.

### **Kompetenz**

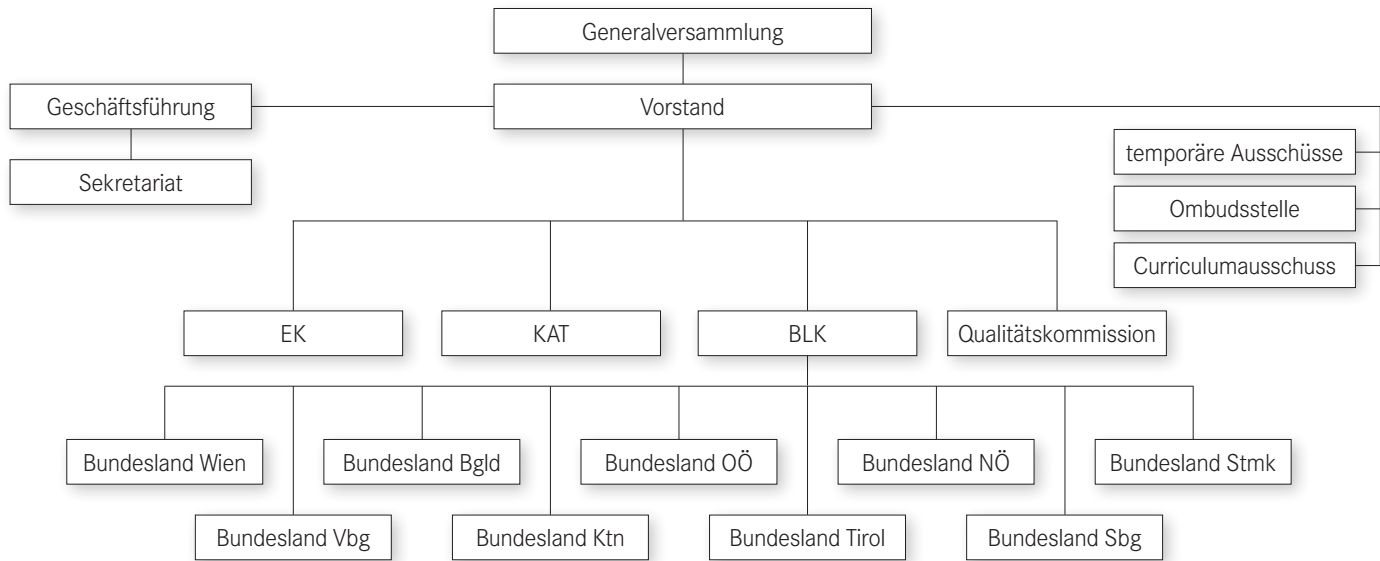
ÖVS-BeraterInnen verfügen über mindestens fünf Jahre Berufspraxis, einen Hochschulabschluss bzw. ein dokumentiertes Äquivalent und eine fundierte Supervisionsausbildung. Sie sind verpflichtet, sich regelmäßig fortzubilden.

### **Qualität**

Hierzu startete die ÖVS im Januar 2011 ein Pilotprojekt. ÖVS-BeraterInnen beteiligen sich alle drei Jahre an einem Qualitätsentwicklungsgespräch, in dem folgende Bereiche des sogenannten „Qualitätsportfolios“ dargelegt und im Sinne einer professionellen Qualitätssicherung weiterentwickelt werden: Beratungskonzept, Auftragsklärung, Evaluation und Reflexion, beratungsrelevante Fortbildungen.

# Organigramm der ÖVS

## Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching



KAT = Konferenz der Ausbildungseinrichtungen, EK = Europakommission, BLK = Bundesländerkonferenz

# Vorstand der ÖVS

Dem Vorstand der ÖVS gehören maximal sechs von der Generalversammlung gewählte sowie drei von Gremien entsandte bzw. nominierte Mitglieder und der Geschäftsführer (ohne Stimmrecht) an.



Vorsitzende  
DSA<sup>m</sup> Esther Gruber-Seidl



Stv. Vorsitzende  
Barbara Tobler



Kassier  
Siegfried Gettinger, MSc



Stv. Kassier  
Mag. Klaus Wögerer



Schriftführer  
Mag. Walter Schuster



Europakommission (EK)  
Mag.<sup>a</sup> Bettina Strümpf, MSc, MBA

## Von den Gremien entsandte Mitglieder des ÖVS-Vorstandes:

**Bundesländerkonferenz (BLK)** Mag. Hannes Eichberger, MAS

**Konferenz der Ausbildungseinrichtungen (KAT)** Mag. Fritz Weilharter  
Vorsitzend sind rotierend die LeiterInnen der Ausbildungen, derzeit Dr. Alfred Papst



Mag. Hannes Eichberger,  
MAS



Mag. Fritz Weilharter

# Geschäftsstelle der ÖVS

Die Geschäftsstelle der ÖVS versteht sich als Servicepunkt für Mitglieder und Interessierte.

## MitarbeiterInnen:



Christa Kleiner  
Geschäftsführerin  
christa.kleiner@oevs.or.at



Mag.ª Leonie Lehner  
Sekretariat/Assistenz  
office@oevs.or.at



Mag.ª Christiane Schnalzer  
Sekretariat/Assistenz  
office@oevs.or.at



Patricia Brooks  
Sekretariat  
office@oevs.or.at



Sandra Klenner  
Sekretariat/Buchhaltung  
office@oevs.or.at

## ÖVS – Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching

Heinrichsgasse 4/2/8, 1010 Wien

Tel: 01/533 08 22, Fax: 01/533 08 22-4 E-Mail: office@oevs.or.at

**Öffnungszeiten:** werktags: 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

**Ombudsstelle der ÖVS:** Die Ombudsstelle der ÖVS kann über die Geschäftsstelle, office@oevs.or.at, erreicht werden.

# Bundesländergruppen der ÖVS

Die BundeslandsprecherInnen der ÖVS sind kompetente AnsprechpartnerInnen für alle Fragen zu Supervision, Coaching und Organisationsberatung in ihren Bundesländern:

## **Wien**

Dr. Leopold Buchinger

## **Niederösterreich**

Dr. Gerhard Denk

## **Burgenland**

Barbara Tobler

## **Oberösterreich**

Mag.<sup>a</sup> Ursula Kürmayr, MAS

## **Salzburg**

Günther Resch

## **Steiermark**

Wolfgang Zeyringer, MAS

## **Kärnten**

Mag. Werner Molitschnig

## **Tirol**

MMag. Gerd Forcher, MSc

## **Vorarlberg**

Tanja Kopf

Weitere Informationen zum jeweiligen Bundeslandteam erhalten Sie auf der entsprechenden Bundeslandseite auf unserer Website.

# ÖVS-anerkannte Ausbildungen

Folgende Träger führen Ausbildungen zum bzw. zur SupervisorIn/Coach durch, die den formalen und inhaltlichen Standards der ÖVS entsprechen.

**ARGE Bildungsmanagement Wien**, [www.bildungsmanagement.ac.at](http://www.bildungsmanagement.ac.at)

**ASYS Arbeitskreis für systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision**, [www.asys.ac.at/fortbildung](http://www.asys.ac.at/fortbildung)

**Bundesinstitut f. Erwachsenenbildung – bifeb**), [www.bifeb.at](http://www.bifeb.at)

**Donau-Universität Krems, Department für Psychotherapie und Biopsychosoziale Gesundheit**, [www.donau-uni.ac.at/psymed](http://www.donau-uni.ac.at/psymed)

**IPS der APG in Kooperation mit ÖGWG**, [www.oegwg.at](http://www.oegwg.at), [www.apg-ips.at](http://www.apg-ips.at)

**Kaleidos – Arge für systemische Supervision und Coaching OG**, [www.kaleidos.at](http://www.kaleidos.at)

**ÖAGG – Österreichischer Arbeitskreis für Gruppentherapie und Gruppendynamik**, [www.oeagg.at/supervision](http://www.oeagg.at/supervision)

**Pädagogische Hochschule der Diözese Linz**, [www.phdl.at](http://www.phdl.at)

**Pädagogische Hochschule Kärnten – Viktor Frankl Hochschule**, [www.ph-kaernten.ac.at](http://www.ph-kaernten.ac.at)

**Schloss Hofen – Zentrum für Wissenschaft und Weiterbildung FH Vorarlberg**, [www.schlosshofen.at](http://www.schlosshofen.at)

**Sympaideia – Institut für integrative Bildung**, [www.sympaideia.com](http://www.sympaideia.com)

**Universitätslehrgänge der Universität Wien – Suco**, [www.postgraduatecenter.at/suco](http://www.postgraduatecenter.at/suco)

Derzeit im beobachteten Status:

**ÖAS – Österreichische Arbeitsgemeinschaft für systemische Therapie und systemische Studien**, [www.oeas.at](http://www.oeas.at)

**Universität Salzburg, Fachbereich Psychologie**, [www.uni-salzburg.at/supervision](http://www.uni-salzburg.at/supervision)

# ANSE

## Association of National Organisations for Supervision in Europe

As supervision became an increasingly professional means of process oriented consulting, national associations for supervision were founded in several European countries since 1975.

In **1997** on November 21st the national professional organisations for supervision of Austria (ÖVS), Germany (DGSv), Hungary (MSZT) and Switzerland (BSO) established **ANSE** as an European umbrella association based in Vienna to meet the need for European co-operation and Europe-wide exchange of views among professionals.

**ANSE** now represents more than 8.000 qualified supervisors and coaches in the field of consulting in 22 European countries and more than 80 training institutions.

**ANSE** is THE association of national Organisation for Supervision and Coaching in Europe.

**ANSE** takes care of professional interests on a supranational level.

**ANSE** is in contact with professional organisations for supervision and coaching world-wide.

### **ANSE-office:**

Heinrichsgasse 4/2/8

A-1010 Wien

Tel.: +43 676 331 000 8

E-mail: [office@anse.eu](mailto:office@anse.eu)

Website: [www.anse.eu](http://www.anse.eu)

# Die Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching

Die Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching, ÖVS, ist erste Ansprechpartnerin in Österreich, wenn es um Beratung in komplexen Systemen von Arbeit-Person-Organisation geht.

Ziel der ÖVS ist es, die Qualität von Supervision und Coaching aufrechtzuerhalten, von Organisationsberatung zu sichern und ständig weiter zu entwickeln.

Der 1994 gegründete Berufsverband zählt mehr als 1.300 eingetragene SupervisorInnen und Coaches in ganz Österreich sowie eine Vielzahl an OrganisationsberaterInnen, die in neun Bundesländergruppen organisiert sind.

Als Gründungsmitglied des europäischen Dachverbandes für Supervision, ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), ist die ÖVS federführend an der qualitativen Entwicklung von Supervision, Coaching und Organisationsberatung in Europa beteiligt. Der Sitz der ANSE befindet sich in Wien.

[www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at)